

## รายงานองค์ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม QA

วันที่ 12-13 กุมภาพันธ์ 2558

1. ระดับการประเมิน IQA ปีการศึกษา 2557 ประกอบด้วย ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน
2. การเก็บข้อมูลจะเก็บข้อมูลรอบ 12 เดือน โดยข้อมูลทั้งหมดจะต้องทำการจัดเก็บลงใน CHE QA Online ทั้งระดับหลักสูตร คณะ และระดับสถาบัน โดยส่งผลการประเมินผ่านระบบ CHE QA online ภายใน 120 วันหลังสิ้นปีการศึกษา หรือประมาณวันที่ 30 พ.ย. 2558
3. การแต่งตั้งกรรมการประเมินระดับหลักสูตร จะประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิอย่างน้อย 3 คน โดยเกินกว่ากึ่งหนึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก สถาบัน และอย่างน้อย 1 คน ต้องมีคุณวุฒิตตรงกับสาขาวิชาที่รับการประเมิน โดยตำแหน่งประธานกรรมการต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน และคณะกรรมการทุกคนต้องขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินของ สกอ. เท่านั้น
4. ประเมินคุณภาพหลักสูตร ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ และ 14 ตัวบ่งชี้ โดย

6 องค์ประกอบ	
1) การกำกับมาตรฐาน 2) บัณฑิต 3) นักศึกษา 4) อาจารย์ 5) หลักสูตร และ 6) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
14 ตัวบ่งชี้	
1) การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.
2) บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ TQF
	2.2 การได้งานทำใน 1 ปี (ป.ตรี) / ผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ (บัณฑิตศึกษา)
3) นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา
4) อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์
	4.2 คุณภาพอาจารย์
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์
5) หลักสูตร	5.1 สาระรายวิชาในหลักสูตร
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
	5.3 การประเมินผู้เรียน

	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF
6) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

5. ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. ผลของการประเมินคือ “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน”

6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคำอธิบายเพิ่มเติมคือ

- อ.ประจำหลักสูตร สามารถเป็น อ.ประจำหลักสูตรที่เป็นหลักสูตรพหุวิทยาการ (Multidisciplinary) ได้อีก 1 หลักสูตร โดยต้องเป็นหลักสูตรที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่ได้ประจำอยู่แล้ว

- อ.ประจำหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา สามารถเป็น อ.ประจำหลักสูตรในระดับ ป.เอก หรือ ป.โท ในสาขาวิชาเดียวกันได้อีก 1 หลักสูตร

- กรณีหลักสูตร ป.ตรี ที่มีแขนงวิชา/กลุ่มวิชาชีพ ต้องมี อ.ประจำหลักสูตรจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ให้ครบทุกแขนงวิชา/กลุ่มวิชาของหลักสูตร โดยมีคุณวุฒิครอบคลุมแขนงวิชา/กลุ่มวิชาที่เปิดสอน

7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน มีคำอธิบายเพิ่มเติมคือ

- อ.ที่มีคุณวุฒิระดับ ป.เอก เป็นอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรระดับ ป.โท ได้ แม้จะยังไม่มียผลงานวิจัยจากการศึกษา ทั้งนี้ภายในระยะเวลา 2 ปีนับจากวันที่เริ่มสอน จะต้องมียผลงานวิจัยจึงจะสามารถเป็นอาจารย์ผู้สอนในระดับ ป.เอก และเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในระดับ ป.โท และ ป.เอก ได้

8. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ มีคำอธิบายเพิ่มเติมคือ

- หลักสูตรสามารถจ้าง อ.ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ซึ่งเกษียณอายุงานหรือลาออกจากราชการ กลับเข้ามาทำงานแบบเต็มเวลาหรือบางเวลาได้ โดยใช้ระบบการจ้างพนักงานมหาวิทยาลัย คือ มีสัญญาที่ให้ค่าตอบแทนเป็นรายเดือนและมีการกำหนดภาระงานไว้อย่างชัดเจน อ.ดังกล่าวสามารถปฏิบัติหน้าที่เป็น อ.ประจำหลักสูตร อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อ.ผู้สอบวิทยานิพนธ์ และ อ.ผู้สอนได้

- อ. เกษียณอายุงาน สามารถปฏิบัติหน้าที่เป็น อ. ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักได้ต่อไปจนนิสิตสำเร็จการศึกษา หากนักศึกษาได้รับอนุมัติโครงร่างวิทยานิพนธ์ก่อนการเกษียณอายุ

9. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม มีคำอธิบายเพิ่มเติมคือ

- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะที่จะเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ต้องเป็นบุคลากรประจำในสถาบันเท่านั้น

- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะที่จะเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อาจเป็นบุคลากรประจำในสถาบัน หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบันที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงในสาขาวิชานั้นๆ เป็นที่ยอมรับในระดับหน่วยงานหรือระดับกระทรวงหรือวงการศึกษาซีพีด้านนั้น เทียบได้ไม่ต่ำกว่าระดับ 9 ขึ้นไป

- กรณีหลักสูตร ป.เอก ไม่มี อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อ.ผู้สอบวิทยานิพนธ์ หรือ อ.ผู้สอน ที่ได้รับคุณวุฒิปริญญาเอก หรือไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ รองศาสตราจารย์ขึ้นไป ในสาขาวิชาที่เปิดสอน สถาบันอาจแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านแทนเป็นกรณีๆ ไป โดยความเห็นชอบจากสภาสถาบันอุดมศึกษา และต้องแจ้งคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้รับทราบการแต่งตั้งนั้นด้วย

10. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา มีคำอธิบายเพิ่มเติมคือ

- วิทยานิพนธ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับสิ่งประดิษฐ์ การจดทะเบียนสิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตร สามารถทดแทนการตีพิมพ์ในวารสารหรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการได้ โดยพิจารณาจากปีที่ได้รับสิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตร ไม่ใช่ปีที่ขอจดฯ

11. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา มีคำอธิบายเพิ่มเติมคือ

- หากหลักสูตรใดมี อ.ประจำที่มีศักยภาพพร้อมที่จะดูแลนักศึกษาได้มากกว่า 5 คน ให้อยู่ในดุลยพินิจของสถาบันอุดมศึกษา นั้น แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 10 คน เพื่อสนับสนุนนักวิจัยที่มีศักยภาพสูง ที่มีความพร้อมทางด้านทุนวิจัย และเครื่องมือวิจัย รวมทั้งผู้ดำเนินโครงการวิจัยขนาดใหญ่อย่างต่อเนื่องในการผลิตผลงาน

12. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีคำอธิบายเพิ่มเติมคือ ให้นำรวมผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในปีที่รับการประเมิน

13. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพทุกหลักสูตร และการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ TQF ข้อ 1 – 5 มีคำอธิบายเพิ่มเติมคือ

- อ.ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร

- มีรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.2) ที่สอดคล้องกับ TQF หรือมาตรฐานคุณวุฒิสถาวิชา (ถ้ามี)

- มีรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3 มคอ.4) ก่อนเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ครบทุกรายวิชา

- มีรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5 มคอ.6) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ครบทุกรายวิชา

- มีรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา

14. ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ข้อกำหนดคือ

- บัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

15. ตัวบ่งชี้ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ข้อกำหนดคือ

- ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และมีงานทำแล้ว แต่ไม่ได้เปลี่ยนงานมาพิจารณา

16. ตัวบ่งชี้ 2.2 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่

ตัวบ่งชี้ 2.2 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ มีคำอธิบายเพิ่มเติมคือ

- ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่เมืองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

- ผลงานวิจัยที่มีชื่อนักศึกษาและอาจารย์ร่วมกันและนับในตัวบ่งชี้แล้ว สามารถนำไปนับในตัวบ่งชี้ผลงานวิชาการของอาจารย์

- ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา ให้นับผลงานทุกชิ้นที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในปีการประเมิณนั้นๆ

ในกรณีที่ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา จะไม่พิจารณาตัวบ่งชี้

17. ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตาม TQF มีคำอธิบายเพิ่มเติมคือ

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา 12 ข้อ (ตามภาคผนวก ก – เดิม)

- อ.ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร

- มีรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2)

- มีรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.3 – 4) ทุกรายวิชาที่เปิดสอน

- มีรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.5 – 6) ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา  
ทุกรายวิชา

- มีรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา

- มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ นศ. ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ .3– 4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่  
เปิดสอนในปีการศึกษา

- มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน มคอ.7 ปีที่  
แล้ว

- อ.ใหม่ ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน

- อ.ประจำทุกคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- บุคลากรสายสนับสนุนการเรียนการสอน ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี
- ระดับความพึงพอใจของ นศ.ปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5
- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5

### ประเมินคุณภาพระดับคณะ

5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ

#### 1. การผลิตบัณฑิต

- 1.1 ผลการบริหารหลักสูตรโดยรวม
- 1.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- 1.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า ต่ออาจารย์ประจำ
- 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
- 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

#### 2. การวิจัย

- 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

- จำนวนอาจารย์และนักวิจัยให้นับตามปีการศึกษา
- นับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ

- ให้นำจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญารับทุนในปีการศึกษา/ปีงบประมาณ/ปีปฏิทิน ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง
- หลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนการวิจัย: ให้แบ่งสัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่มีหลักฐาน ให้แบ่งเงินตามสัดส่วนผู้ร่วมวิจัยของแต่ละคณะ
- การนำจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัย: ให้นำเงินโครงการวิจัยสถาบันที่ได้ลงนามในสัญญารับทุนโดยอาจารย์ประจำหรือนักวิจัย ไม่สามารถนำเงินโครงการวิจัยสถาบันที่บุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่ นักวิจัยเป็นผู้ดำเนินการ

### 3. การบริการวิชาการ

#### 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม

### 4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

#### 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

### 5. การบริหารจัดการ

#### 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ

#### 5.2 ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร

สิ่งที่คิดว่าจะดำเนินการปรับปรุงในงานของตนที่ได้รับมอบหมายคือ *เตรียมความพร้อมหลักสูตรสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นต้นแบบของสาขาวิชาที่มีการประเมินโดยคณะกรรมการภายนอก โดยการนำเสนอเล่ม การประเมินระดับหลักสูตรให้ คณะกรรมการประกันได้พิจารณาเป็นเบื้องต้นก่อน เพื่อเป็นแนวทางในการเขียนเล่ม มคอ.7 ของหลักสูตรอื่นต่อไป*